|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **COLEGIO EMILIA RIQUELME ACTIVIDADES VIRTUALES**  **ACTIVIDAD 5 PERIODO 2** | | | |  |
| **Fecha:**  **Mayo 18-21 de 2020** | **Grado:**  **6 °** | **Área:**  **Ética y valores y Urbanidad** | **Profesora:**  **Hna. Luz Adiela Arredondo** |

Hola queridas estudiantes, le agradecemos a nuestro creador porque nuevamente nos da salud y renueva vida en cada una, y también porque nos da la oportunidad de iniciar una nueva semana donde por su bondad disfrutaremos de experiencias y aprendizajes nuevos; pero sobre todo podremos encontrarnos con El a través de la oración, de su creación y de nuestro compartir con los seres que amamos, para estrechar más nuestros lazos de unidad y fraternidad; las invito a disfrutar de esta nueva semana, descubramos lo bello, lo positivo y dejémonos sorprender por lo sencillo, lo pequeño que es donde seguramente nos podemos encontrar con Dios.

Y sintamos también la compañía y la protección de María nuestra Madre Celestial.



**FORMAS DE CONFLICTOS**

**1. Conflicto funcional:** Es aquel que genera desarrollo cuando se soluciona. Promueve que los líderes de grupo conserven un grado mínimo constante de conflicto suficiente para que el grupo sea viable, autocrítico y creativo.

**2. Conflicto disfuncional:** Es aquel que provoca un negativo funcionamiento de las relaciones entre las partes y que no produce ningún desarrollo cuando se soluciona. Provocado por la mala comunicación, falta de franqueza y confianza, incapacidad de administración para responder a las necesidades y aspiraciones de los empleados.  
Para que un conflicto sea constructivo o funcional las partes que intervienen en él, deben reconocer lo siguiente:

**1.** Sus partes deben de creer que las personas pueden cambiar.  
**2.** Sus partes deben creer que lo inaceptable es permitir que el conflicto se mantenga sin resolver.  
**3.** Sus partes deben creer que sus puntos sobre el conflicto pueden ser distorsionado o incompleto y por tanto es importante conocer el punto de vista de la otra parte. (En este sentido el conflicto implica aprendizaje, experiencia, cuestionamiento, cambio).  
**4.** Sus partes deben tener la voluntad de encontrar una solución que concilie los intereses de ambos. (Importancia de estimular, La Empatía).

**Tipos de conflictos**   
  
**1. Interpersonales:** Debates entre dos o más personas.  
**2. Intergrupales:** Conflictos en el interior de los grupos.  
**3. Intergrupales:** Conflicto entre diferentes grupos.  
**4. Regionales:** Conflicto entre regiones o países.  
  
**Fuentes de conflictos**

- Diferencias de valores, intereses, religiones.  
- Expectativas, visión, metas, jerarquía.  
- Mala comunicación, malas interpretaciones, malas percepciones.  
- Recursos compartidos, recursos personales, autoridad, recursos de equipos.

**ESTRATEGIAS PARA DAR SOLUCIÓNES**

**1. Evitar el conflicto:**- Cuando el asunto tiene poca o ninguna importancia.  
- Cuando no se está facultado o no puede cambiar.  
- Cuando el daño producto del conflicto es mayor que sus beneficios.  
- Para serenar, aliviar tensiones o recuperar la calma.  
- Cuando otras personas pueden resolver mejor el conflicto.

**2. Entrar en conflicto:**   
- Para lograr rápidamente una acción decisiva ante una emergencia.  
- Para aplicar un reglamento o disciplina impopulares.  
- Cuando los problemas son vitales y uno sabe que tiene la razón.  
- Para protegerse de los que se aprovechan de la conducta competitiva.

**3. Reconciliación ante el conflicto:**- Cuando sé está equivocado o para mostrar que uno es razonable.  
- Para dar muestra de buena voluntad cuando el asunto es más importante para otros.  
- Cuando el contrario es superior y vamos perdiendo.  
- Para preservar la armonía y evitar la desunión.  
- Para contribuir a que los subordinados maduren aprendiendo de sus propios errores.

**4. Transigir, similar al anterior, pero:**   
- Cuando los objetivos son medianamente importantes.  
- Si los contendientes de igual fuerza han propuesto lograr objetivos mutuamente excluyentes.  
- Para lograr un arreglo transitorio de asuntos complejos.  
- Para llegar a soluciones provisionales cuando el tiempo apremia.  
- Como forma de salida cuando falla el espíritu competitivo a la colaboración.

**5. Mediar:**  
- Para lograr compromisos mediante la toma de decisiones por consenso.  
- Para poner fin al conflicto en vez de disimularlo.  
- Para levantar la moral.

**ACTIVIDAD**

1. Después de leer con mucha atención el documento, define con tus propias palabras Que es conflicto funcional y disfuncional.

2. De cada uno de los tipos de conflictos

Redacta un ejemplo, un caso concreto de conflicto y aplica las estrategias para dar la solución adecuada.

**Por favor seguir enviando las actividades al siguiente correo electrónico:**

**luzadiela@campus.com.co**

**La otra dirección me está causando problemas.**

**Que sea una semana llena de bendiciones para todas y sus familias, hasta muy pronto si Dios quiere.**

**Hna. Adiela.**